



## **Privacyverklaring Drempelvrij Coaching**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierin wordt beschreven hoe we jouw gegevens verwerken en hoe lang ze worden bewaard. Daarnaast wordt uitleg gegeven over partijen waarmee we samenwerken en het beveiligingsbeleid.

Wij gaan zorgvuldig en discreet met jouw persoonsgegevens om en zorgen ervoor dat elke verwerking ervan voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Drempelvrij Coaching, gevestigd te Terneuzen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71836381.

Indien wij op onze website van cookies gebruikmaken, kan dat alleen nadat uw toestemming is verkregen. Zodra u onze website bezoekt ontvangt u uitleg over cookies en kunt u bepalen of u cookies accepteert of weigert.

### **Persoonsgegevens**

#### **- Doel van verwerking**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens enkel om met u in contact te treden (contactgegevens), met u te kunnen communiceren en in het kader van het met u overeengekomen coachcontract. Drempelvrij Coaching gebruikt uw gegevens niet voor andere doeleinden.

Indien u ons uw persoonlijke contactgegevens geeft, telefonisch, per email, via de website of anderszins, dan gebruiken wij deze gegevens enkel om met u in contact te treden en met u te communiceren. Indien er geen coachcontract tot stand komt, dan worden de gegevens 6 maanden na ontvangst verwijderd.

#### **- Verwerken persoonsgegevens**

Indien een coachcontract tot stand komt, dan zullen wij over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Wij gebruiken deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met u overeengekomen contract en verzamelen alleen die gegevens die wij in dat verband nodig of nuttig achten. De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn:

1. NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats)
2. Geboortedatum
3. Telefoonnummer
4. E-mailadres
5. Bankrekeningnummer
6. Gegevens die tijdens het coachtraject zijn verkregen/geobserveerd
7. Aanvullende persoonsgegevens, zowel schriftelijk als mondeling verkregen.
8. Gegevens met betrekking tot jouw activiteiten op de website van Drempelvrij Coaching.

De persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of voor de uitvoering van het coachcontract, indien het daarin vermeld staat. Om, indien nodig, gegevens met derden te kunnen delen vragen wij u vooraf schriftelijk toestemming. Als er toestemming is verleend kunnen gegevens gedeeld worden met andere behandelaars of. Tevens kunnen (geanonimiseerde) gegevens worden gedeeld tijdens intercollegiaal overleg/supervisie. Ook worden persoonsgegevens voor administratie, facturatie, contact opnemen om het coachtraject te kunnen uitvoeren gebruikt.

#### - **Beveiliging**

We hebben er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig bij ons zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij gebruikmaken van een of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider. Om uw privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluiten wij alleen verwerkersovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat uw gegevens niet buiten de EU worden verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke blijven wij verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die zijn vastgelegd worden beveiligd zodat derden hier geen toegang toe hebben.

Zonder uw toestemming delen wij uw gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

#### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking.

We zijn uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo worden Cliëntdossiers 15 jaar bewaard zoals in artikel 454 van het burgerlijk wetboek 7 staat geschreven. De facturatiegegevens worden volgens de eisen van de belastingdienst 7 jaar bewaard.

Persoonsgegevens die in het kader van het met u overeengekomen coachcontract zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

### **Rechten betrokkene**

Wij respecteren uw privacy rechten en zullen eraan meewerken dat u de in de AVG aan u toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Indien u van uw rechten gebruik wilt maken kunt u hiervoor contact met ons opnemen.

### **Cookie**

Cookie is een tekstbestand dat internetinstellingen opslaat in de browser van je computer, telefoon of tablet. Cookies kunnen helpen om een website beter te laten werken of surfgedrag te volgen. Dit om de website te kunnen optimaliseren aan de interesses van de bezoekers. Omdat dit gepaard gaat met persoonlijke gegevens moet hier toestemming voor worden verleend.